

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 共生型福祉施設はびねすプラザ はっぴーきっず 保護者等数(児童数) 4名 回収数 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	2				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	2				
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	2				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			2	そういった活動をしたというお話は伺っていなかった気がします。	今後法人内での放デイ等との交流を図ることを目標に、その後は他事業所との交流を図れるよう、検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	2				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			2	ご時世もあってかと思えます。	今後検討させていただきたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	1	1		これまで、特に苦情と認識されるような事案はなかった気がするのです。	苦情処理に関しては、契約時においてご説明をさせていただいているとともに、苦情発生時の対応については、常に早急な対応を心がけて行きたいと思えます。ちなみに現状においては苦情発生はいたしておりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	2				
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	2				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	2				
満 足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2				
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	2				
	⑱	事業所の支援に満足している	2				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。