

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童		回収数	
社会福祉法人 夢みの里 はっぴーきっず		令和7年3月31日		14名		9人(兄弟・姉妹は1世帯分)	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1		1	広くはないですが、目的に応じて活動できるよう整えられていると思います。
2 職員の配置数は適切であると思いますか。		7	1	1		必要に応じて同施設のスタッフの方も協力して頂けると伺っています。	今後も十分な職員配置に努めてまいります。
3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		8			1	施設自体バリアフリーを配慮した通りです。また活動も必要な時に都度提供する様工夫されていると思います。	ありがとうございます。今後も継続してまいります。
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		8			1	いつも清潔だと思います。また、子どもが常に目に届く空間だと思います。	今後も清潔保持に努めてまいります。また、常に目の届くところでの活動の工夫も行ってまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				都度報告を頂きながら、長所、短所を理解した上で、支援して頂いていると思います。	子どもの特性については個々の状態により変化していくことから、個々に合った特性理解を今後もおこなってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			1	お友だちと関わりながら、個人的な成長も促していただいていると思います。	ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				利用するにあたってモニタリングにも多くの時間を割いていただいただけでなく、日々の気づきも都度連絡いただいています。	今後も子どもたちの状態を十分に理解した上で個別支援計画の作成に努めたいと思います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				まずは子どもにとっても、親にとっても、気持ちに寄り添うところからスタートして頂いたと思います。	これからもガイドラインに沿った計画作成を行ってまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				楽しさや喜びを共有していただきたながら、次の課題へも繋げて頂いています。	常に子供たちの特性を理解し、課題検討により、個々に合った計画作成並びに支援継続が出来るよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			1	基本的な流れの軸を持ちながら、様々な機会を用意して頂いていると思います。	今後も職員全員で共通認識を持ちながら活動プログラムの提供を行ってまいります。
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6			3	・コロナ等あったのもあり、不明。近くにフリースクールあるのは知っている。・公園や外出先で一緒にいることはあるだろうが、計画しての活動は無かったように思う。グループ事業所間の交流はあり。・長期休暇の時に、機会がありました。	他事業所等との交流に関しては、実際は中々行うことが出来ない現状ですが、今後は、他放デイ事業所や関連事業との交流が図れるよう、連絡調整を行いながら努めてまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				多くの時間を割いて、十分に説明して頂きました。	説明に関しましては、契約時に丁寧な説明をさせていただいておりますとともに、通常時のご質問等に対しても、丁寧な回答を心掛けております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				その上で何かあれば、さいなな何でも質問や相談に答えて頂いています。	ありがとうございます。これからも内容説明においては、しっかりと行うことが出来るよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		2	・事業所⇄家族との間では、〇と思うが、家族も参加出来る「研修会」の機会には特になかったように思う。・今年利用を開始したのでまだわからないですが、そのような考えがある事は伺いました。	家族等が参加出来る「研修会等」の開催に関しましては、実際は行われてはおりませんでした。今後につきましては、家族の重要性を再認識し、家族支援という点におきましても、しっかりと取り組んでいけるよう努力してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9				日々の活動内容や気づき、フォローを都度様々な方法で連絡いただいています。	これからも、気づきの重要性を職員が共通認識をもって行ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				子どもについてだけでなく、親へのフォローやアドバイスを頂いています。	ありがとうございます。今後も継続してまいりたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				親として問題に思っていることも、まずは子ども自身を認めたと共に考え支援して頂いております。	これからも継続支援を心掛けて行ってまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1		5	・送迎時に挨拶する程度で、あらたまって集まって交流する場合は設けられなかったように思う。・まだ利用して日が浅いので、きょうだいのいないので、よくわかりません。	ご意見の通り、保護者同士の交流等につきましては、開催には至っておりませんでした。今後保護者間のつながりの重要性を踏まえた上で、保護者会等の開催に向け検討をさせていただきますと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1	さいななな事でも、親切・丁寧にお願いいただいています。	契約時や計画等説明時におきまして、できるだけ詳しい説明をさせて頂いております。今後も引き続き説明の重要性を認識し、行ってまいりたいと思います。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8			1	先生方に補足して頂く事で、わかることが沢山あります。	ありがとうございます。今後も継続してまいります。
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	2		1	・紙面では見ますが、ホームページ、SNS等はあるかもしれないが、私は確認した事がない。・HPやSNSはないが、必要なことは都度書面で提示いただいています。ただ、画像等日々の様子を見る機会があれば、尚良いと思います。	現在ホームページ作成途中にあたり、ご不便をおかけしております。ホームページが完成した時につきましては、広報以外でのご利用状況の場を写真等でお伝えさせていただきますとともに、評価表の結果等につきましても随時公表させていただきますと思います。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				特に気になるようなことはないのですが、配慮されているからかと思えます。	契約時に「個人情報保護に関する同意書」をいただき、職員共通認識の元配慮させていただいております。引き続き継続支援して参ります。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			3	内いくつかはご説明いただきましたが、詳しくはわからないところもあります。	マニュアルの家族周知におきましては、不十分な点が見られたかと恐れ、今後十分な周知に努めたいと思います。訓練実施につきましては、「火災」「津波」等年間計画の元行われてはありますが、家族周知という点では上記同様に十分な周知を心掛け通常は年2回～3回「火災発生時に係る避難訓練」「地震発生による津波発生に伴う避難訓練」を実施しております。今後、訓練の様子等につきましては、実施後ご家族への周知を行ってまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			3	(しているかもしれないですが)わからないです。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1		1	安全であることを前提で、支援頂いていると思います。	今後、計画等を含めまして、ご家族様への周知を行ってまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				利用するにあたってその場合の流れを説明いただきました。	契約時、事故発生に伴う連絡等の流れにつきましては、説明させて頂いております。今後につきましては、事故発生時は速やかに状況等のご説明をさせていただきます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通っていますか。	9				利用するにあたって、親子共にとっても信頼しています。	ありがとうございます。今後も信頼いただけるよう安全・安心できる支援を心掛けてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			・うちで休んでいるより、通所している方が楽しいようです。・行き渋りがあるものの、到着すると楽しんで活動している様です。	来所時は、皆様笑顔で活動頂いております。今後も楽しく通所いただけるよう、職員一同頑張っております。
	29 事業所の支援に満足していますか。	8			1	急に利用する事になり、お手数をおかけすることが多々あったと思いますが、協力して頂き、とても感謝しています。	ありがとうございます。今後も満足いただける事業所作りを心掛けてまいりたいと思いますので、今後ともよろしくお願致します。